

# 住宅設備延長保証サービス

## 住宅設備延長保証サービスとは？

新築住宅に設置されたサービス対象の住宅設備機器に故障・不具合が発生した場合、メーカーの保証期間終了後も、無料で出張修理や部品交換が受けられるサービスです。

### サービスの 特徴

- 特徴 1 中部電力のパートナー企業のお客さまならではのサービスです。
- 特徴 2 安心・納得! 保証期間中の修理に回数制限はありません。
- 特徴 3 対象機器をまとめて保証! 煩わしい手続きは不要です。

### サービス内容

- 新築物件引渡日から8年間または10年間は無料で修理もしくは修理不能な場合は新品交換します。

〈メーカー保証1年の場合〉

8年保証

メーカー保証1年

メーカー保証後7年間

10年保証

メーカー保証1年

メーカー保証後9年間

※メーカー保証を優先しメーカー保証期間と合わせて8年または10年保証

- 故障申込みは修理受付コールセンターへ修理手配・完了までワンストップで対応します。

修理受付コールセンター  
(年中無休 / 10時～19時)

0120-800-973  
(本サービスに関するお問い合わせも承ります)

### サービス料金

8年保証

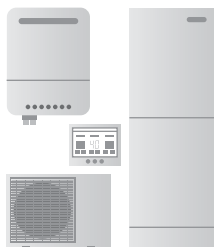
標準サービス

10年保証

追加料金により10年保証にグレードアップ可!

※下記対象機器(5種類)の有無・設置台数に関わらず一律料金となります。

### サービス対象機器



- 給湯器  
エコキュート等・ガス・石油・電気温水器



- IHクッキングヒーター
- ガスコンロ



- レンジフード



- 温水洗浄便座



- 浴室暖房乾燥機

※サービス対象機器であれば、台数は問いません。

※給湯器には、家庭用燃料電池コジェネレーションシステム(エネファーム等)、ガスエンジンコジェネレーションシステム(エコウィル等)は含まれません。

※エコキュート等とは、ヒートポンプ給湯器をいいます。

※国内にサポート体制のない国外メーカーは対象外となります。

### 保証対象とならない故障・不具合

- 火災・地震・水害・落雷などの災害による故障
- 誤った使用方法が原因で発生した故障
- 修理を直接メーカーや修理店に依頼した場合
- 機器の破損、変形、変色、異常水質による故障(錆・腐食等)
- 施工、配管不良
- 消耗品・付属品の交換 など

# 住宅設備延長保証サービス



## Q1 火災や落雷の時も、保証対象となるのか？

A1 本サービスは通常の使用による故障が対象です。火災・地震・水害・落雷などの災害による故障は対象外です。火災保険等のご契約内容をご確認ください。

## Q2 設置後、1年未満の故障も同じ窓口に応じしてもらえるのか？

A2 本サービスは、メーカー保証期間終了後の延長保証サービスですので、メーカー保証期間中(通常1~2年)はメーカー保証書に記載のアフターサービス窓口へお申し出ください。

## Q3 修理手続きはどうすればよいのか？ 面倒なのではないか？

A3 対象機器に故障や不具合があった場合、本サービスの延長保証書をご用意のうえ、修理受付コールセンター(☎0120-800-973 年中無休/10時~19時)にお電話ください。出張修理日時等を直接、ご相談ください。なお、修理を直接、メーカーや修理店に申し込まれた場合は保証対象外となりますのでご注意ください。

## Q4 住宅設備機器はそんなに故障しないのではないかと？

A4 住宅設備機器は、メーカー保証期間(通常1~2年)を過ぎると一定の故障率が累積されていきます。そのため、新築後、5年以上、8年、10年の延長保証サービスが一般的です。対象機器全体の故障率を考えると、10年で何らかの不具合が発生する確率が高くなるため、本サービスのご利用をお勧めします。また、実際に故障した場合、住宅設備機器は高額なため、負担が大きく急な出費が心配です。

## Q5 修理に掛かる費用は無制限か？

A5 保証修理は、補修、部品の交換等により修理することを原則とし、修理回数に上限はありませんが、修理費用が、対象機器と同一機種または同等品の購入価格と設置費用の合計額を上回る場合は、新品の同一機種または同等品を代替品として提供します。ただし、この場合、新たに交換した機器については、本サービスの対象外となります。また、対象機器を修理するにあたり、壁、床、天井、またはタイル等の取り壊し・修復作業または高所難所等の特殊な場所における特殊作業の費用等は対象外となり、お客さまに負担いただきます。

## Q6 機器の修理・取替えは誰が実施するのか？

A6 メーカーのメンテナンス部署もしくはメーカー指定の修理店が修理します。代替品への取替えが必要となる場合は、メーカー指定の販売店が取替工事を実施します。

### ■お問合せ先・申込先

中部電力パートナー企業

### ■保証サービス提供会社



中電興業株式会社  
商事サービス部

〒468-0015 名古屋市天白区原1-703  
TEL (052) 805-9901